Лад Ловатью

ОБЛАСТНАЯ НАРОДНО-ПАТРИОТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА № 1 (339) сентябрь 2024 г. (с 1 по 30)

СЕГОДНЯ В НОМЕРЕ:

Город развивается 1

Медицина 2

Медицина 3

Вечер-концерт 4

«ГОРОД РАЗВИВАЕТСЯ...»

Все официальные речи чиновников Псковской области, с подачи великолукской администрации произносимые как в городе, так и за его пределами, изобилуют неизменной фразой «город развивается…», которую повторяют как мантру.

Недоумевающие горожане только плечами пожимают, возмущаясь: «В каком месте он развивается? Что имеют в виду чиновники?»

Я живу в городе много десятков лет, хожу по улицам, езжу по дорогам и такие речи только приветствую, но сомневаюсь, что всё, о чём вещают чиновники, есть на самом деле. Чтобы найти истину и проверить ценность слов и дел «слуг народа», давайте пройдёмся по городским улицам, по тем, которые не в центре, не на пути следования на работу местных чиновников в их дорогих автомобилях, и посмотрим, как публичные отчёты близки или далеки от действительности.



Развитие города предполагает наличие промышленных предприятий и общественной инфраструктуры. Вот раньше, при советской власти, город действительно был промышленной столицей области. Теперь же от этого осталось только название. Полностью уничтожены капиталистами трикотажная фабрика, льнозавод и льнокомбинат, государственные строительные организации, фарфоровый завод, ДСК, ЖБИ и ЖБК, радиозавод, ПАТП, кондитерская фабрика и другие предприятия, на которых работало свыше 25 000 человек. Отмечу, что какие-то предприятия в городе появляются, но это капля былого мощного промышленного величия.

Сейчас город, пережив момент взлёта предпринимательской деятельности, находится в стадии стагнации: жилые первые этажи многоквартирных домов, которые так недавно стремились сделать магазинами, теперь пустуют, на них зачастую вместо товаров надпись «сдам в аренду». Разве это развитие?

Город, восстановленный после войны, превращённый жителями в зелёный сад, при капитализме стал терять свои деревья и цветы, ухоженные газоны. Разве кто-то мог предположить, что вместо развития дорожной сети будет расширение дорог за счёт зелёных газонов? Сначала уменьшили газоны на проспекте Ленина, затем уменьшили посадочную площадь городских клумб, зачастую выращивая на них вместо цветов сорняки, теперь просто уничтожили газон напротив ЗАГСа. Уничтожение – разве это развитие?

Город цветных фонтанов – так раньше называли Великие Луки. Теперь как бы фонтаны есть, но… либо на ремонте, либо по местному постановлению время работы установлено, только когда стоит жара. В этом году сделали «праздник» открытия фонтанов, запустили, и, казалось бы, они должны работать и радовать людей каждый день, но нет. Открыли, отчитались – на этом всё.

Мне не нужно мониторить город, люди приходят и сами сообщают о тех или иных недостатках, которые копятся годами. Тротуары на проспекте Ленина. Центр города. Ходить по ним, не спотыкаясь на каждом шагу, невозможно. Состояние тротуаров даже не нужно мониторить, их просто надо взять и сделать. Закон даёт на это 14 дней. Но нет, здесь закон бессилен. И это тоже развитие города!

Или единственный в городе Круглый дом 1778 г., между прочим памятник градостроительства и архитектуры. Его состояние ужасно! И никому нет никакого дела до нашей истории.

Некоторое время назад к нам приезжали специалисты комитета по туризму Псковской области с экспертом Общенациональной ассоциации автомототуризма и караванинга с целью оценить потенциал развития автотуризма Великих Лук. Их вывод однозначен: городу не хватает хороших дорог, парковок и чистой воды. Чужие люди без всякого мониторинга видят проблемы, а собственные специалисты – нет. И в чём же здесь развитие?

Читал отчёт с фотографиями о проделанной работе в 2024 году. Всё радужно, прекрасно, по плану. В отчёте больше всего понравилась фраза «специалисты управления жилищно-коммунального хозяйства регулярно мониторят состояние асфальтобетонных дорог и дворов». Добавлю, что регулярно – это, видимо, один раз в год или только тогда, когда люди напишут о проблеме в соцсетях. Почитаешь, например, ту же группу «Подслушано» – и сразу становится понятно, что устраняются только те проблемы, которые люди описали. И каждую выполненную работу сопровождает фотоотчёт как свидетельство сделанного.

Больше всего порадовали строчки отчёта о запланированном: «На 2025-й запланированы работы по благоустройству… городского пляжа». Только вот вопрос: а зачем благоустраивать пляж, если в реке купаться небезопасно и даже вредно? В течение многих лет администрация знает о проблеме и ничего не делает! И это тоже развитие города?!

Хватит врать всем, пора посмотреть правде в глаза, признать допущенные ошибки и начать работать по-настоящему, а не для галочки в отчёте!

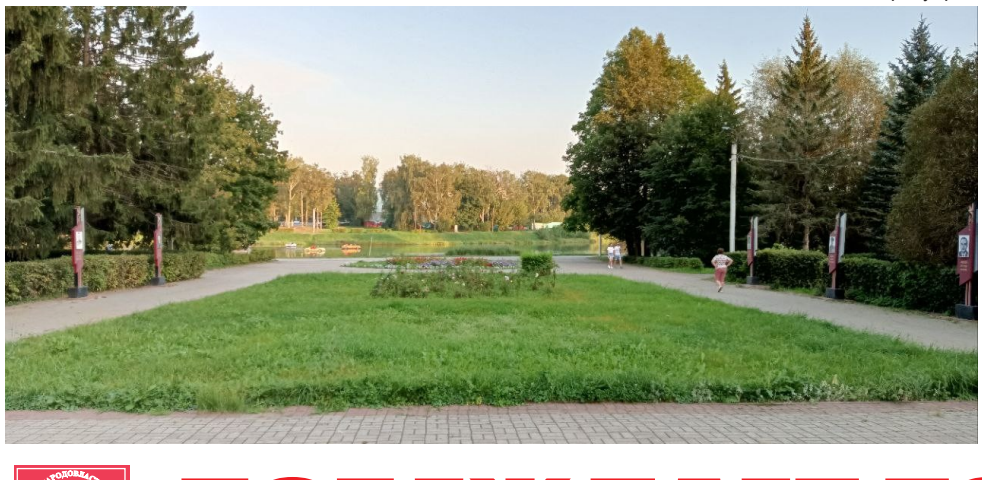
Для вас, администрация, сегодняшняя подборка фото с местами, о которых говорил выше. Красивый, привлекательный город, который, по вашему мнению, развивается!

Н. А. Чувайлов,
депутат Великолукской городской думы









ПОБЕЖДАЕТ ТОТ, КТО БОРЕТСЯ!

КАК ПОБЕДИТЬ В НЕЛЁГКОЙ БОРЬБЕ ЗА СВОЁ ЗДОРОВЬЕ

Если кто-то думал, что после переподчинения нашего местного здравоохранения областному центру всё станет с медициной у нас в городе нормально, то он сильно заблуждался. Как всё было плохо, так и осталось. Если не сказать по-другому. Но выход есть. И следуя ему, вам не придётся неделями ждать, чтобы попасть к редкому узкому специалисту.

Обязательное медицинское страхование – это бюджетно-страховая модель финансирования здравоохранения. Медицинские услуги предоставляются по полису. В СССР мы о таком даже и не слышали. Медицина была для всех бесплатной, без всяких взносов, без территориальных программ, и, конечно же, все виды медпомощи без разделения на базовую и остальные. Теперь всё по-другому. Каждый год правительство утверждает федеральную программу государственных гарантий на оказание медицинской помощи. Ежегодно программа претерпевает изменения.

С прошлого, 2023 года пациентам, нуждающимся в дорогостоящем лечении в клинике другого региона, не надо переоформлять полис и прикрепляться к медучреждению на период лечения – достаточно направления лечащего врача или врачебной комиссии. С этого же года был расширен перечень схем лечения пациентов с гепатитом С, выросло финансирование программ экстракорпорального оплодотворения (ЭКО).

Новорождённых стали тестировать бесплатно на 36 наследственных патологий. Были установлены дополнительные нормативы диспансерного наблюдения пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Был дополнен перечень хронических заболеваний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение за взрослым населением неврологом, эндокринологом и терапевтом.

Появилась медицинская реабилитация пациентов с заболеваниями ЦНС, опорно-двигательного аппарата и периферической нервной системы, сердечно-сосудистой системы, после онкоортопедических операций, а также участников СВО.

Для пациентов, переболевших ковидом, введена углублённая диспансеризация. В базовой программе подробно описаны **все виды медпомощи, которые положены гражданину по полису ОМС бесплатно**, а также **установлены сроки ожидания каждого вида помощи**.

Территориальные программы, которые тоже принимаются каждый год, в обязательном порядке содержат весь перечень бесплатных видов помощи, установленных базовой программой госгарантий по ОМС.

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Псковской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов за счёт дополнительного финансирования из средств бюджета Псковской области базовый федеральный перечень расширен дополнительными видами бесплатной медпомощи жителям нашего региона.

Теперь расскажу обо всём предметно, как должно быть и как есть по правде, что с этим делать и как заставить работать должностных лиц на страже нашего здоровья.

Предельные сроки ожидания медицинской помощи

Сроки ожидания установлены Постановлением Правительства РФ от 28.12.2023 № 2353 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов». При этом медицинская помощь в экстренной форме должна быть оказана медицинской организацией и медработниками безотлагательно и бесплатно.

Как узнать, когда медицинская организация или врач нарушили ваши права? Ответ будет такой:

– если вы в больнице, а вас в период лечения понуждают к самостоятельной покупке лекарственных средств и изделий медицинского назначения, которые входят в перечень жизненно необходимых лекарств и медицинских изделий;

– если с вас медперсонал государственных медорганизаций требует и берёт плату за оказание медпомощи и предоставление услуг, которые гарантированы вам бесплатно по полису ОМС;

– если в отношении вас не соблюдаются сроки предоставления плановой медицинской помощи при наличии направления врача;

– если отказано в плановой госпитализации при наличии направления или в экстренной ситуации;

– если невозможно попасть на необходимое обследование или консультацию к узкому специалисту по направлению участкового врача;

– если вас врач направил в коммерческие медицинские организации для выполнения платных исследований, предусмотренных программой госгарантий как бесплатные по полису ОМС;

– если у вас есть неудовлетворённость качеством оказанной медицинской помощи и врачебные ошибки, которые привели к ухудшению здоровья пациента вплоть до инвалидности.

Итак, вы попали на приём к терапевту, и он вас направил на консультацию к узкому специалисту. Напомню, срок ожидания приёма составляет 14 рабочих дней. Если вас не записывают в течение нормативного времени или говорят, что нет нужного врача (дефицит кадров), врач в отпуске, ваша очередь подойдёт только через пару месяцев, то в первую очередь необходимо обратиться к руководству медицинской организации. Знайте, что если такая ситуация имеет место, то медучреждение обязано направить вас на бесплатный приём или обследование в другую медорганизацию.

Но самый оперативный способ решить проблему «нет врача или талона» – позвонить в страховую компанию, в которой у вас оформлен полис ОМС.

В нашей Псковской области все жители пользуются услугами страховой медицинской организацией АО «МАКС-М». Именно она оформляет полисы ОМС, осуществляет контроль за соблюдением программы, за качеством и доступностью медицинских услуг для населения всей области.

Прямая обязанность страховых представителей – работать с обращениями пациентов, застрахованных в системе ОМС. Кроме того, представители страховых медицинских компаний обладают особыми полномочиями – от направления претензии главврачу до экспертизы качества медицинской помощи в целом медучреждении.

Поэтому после вмешательства страхового представителя дефицитный врач обычно сразу же находится.

Если медучреждение действительно столкнулось с поломкой диагностического оборудования, специалиста нет или к нему запись на месяц вперёд, страховой представитель поможет пройти нужное обследование или получить консультацию врача в другом медучреждении. Помощь страхового представителя оказывается бесплатно. Приём или обследование в другом медучреждении тоже проводится бесплатно.

Бывает так, что в области живут люди из других регионов (дачники, командированные и др.) и при обращении в медучреждение не могут получить неотложную и первичную медпомощь. Причина – «у вас полис другой страховой компании». Если в приёмном покое больницы или в регистратуре поликлиники вам сказали, что не примут с «чужим полисом ОМС», то:

– устно пожалуйтесь заведующему отделением, заведующему поликлиникой или заместителю главного врача по лечебной работе;

– если руководство поликлиники или стационара настаивает, что не может вас принять без «местного полиса ОМС», напишите жалобу и потребуйте письменного подтверждения отказа с указанием причины;

– одновременно с этим позвоните в страховую медицинскую компанию, в которой у вас оформлен полис ОМС.

Программой ОМС определён перечень услуг, не подлежащих оплате за счёт личных средств граждан. Объём диагностических и лечебных мероприятий для каждого конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Все анализы, процедуры, исследования и расходные материалы, назначенные лечащим врачом, бесплатны. Если в медучреждении нет нужного специалиста или оборудования для проведения исследований, вас должны направить по ОМС туда, где есть такой врач или оборудование. Приём врача и все назначенные процедуры проводятся бесплатно!

Если в то время, пока вы находитесь в стационаре, врач назначил вам, к примеру, лекарства и предложил купить их за свой счёт и вы их купили, сохраните кассовый чек из аптеки!

Параллельно с этим позвоните в свою страховую компанию (**тел. АО «МАКС-М»: 8-800-555-55-03, 8-800-333-60-03, (+7 8112) 72-75-55**) и уточните, положена ли вам назначенная лекарственная терапия или дополнительная процедура бесплатно по программе бесплатной помощи по ОМС.

Если вы оказались в ситуации, когда нет возможности удостовериться, что медицинская услуга должна быть оказана бесплатно, а позднее выяснили, что вас вынудили купить то, что положено бесплатно, существует два способа возврата денег:

1. Обратиться с заявлением к руководителю медицинского учреждения для возврата потраченных денег. Для этого нужно собрать чеки и сделать копии договоров об оказании платных медицинских услуг.

2. Обратиться в свою страховую компанию, предоставив те же документы. После проверки истории с взиманием платы за бесплатные услуги незаконно удержанные средства поступят на указанный вами счёт.

При оказании медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется бесплатное лекарственное обеспечение в пределах установленного Правительством РФ перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Кроме того, пациента обязаны бесплатно обеспечить расходными материалами и изделиями медицинского назначения, медицинским инструментарием, необходимыми для лечения.

Утверждаю
Директор филиала
АО "МАКС-М" в г. Пскове
_____ А.Н.Шашина
21.06.24

График работы постов страховых представителей в медицинских организациях на III квартал 2024г.

	Наименование ЛПУ	Адрес	ФИО страхового представителя	Время приема
1	ГБУЗ ПО «Псковская детская городская поликлиника»	г. Псков, ул. Кузнецкая, д.21	Емельянова А.В.	Каждая 2-я среда месяца 9.00-13.00
2	ФКУЗ "МСЧ МВД России по Псковской области»	г.Псков, Иркутский переулок, д.3	Емельянова А.В.	Каждый 3-й четверг месяца 9.00-13.00
3	ГБУЗ «Псковская детская гор. поликлиника»	г.Псков, ул. Петровская, д.49	Бородина Ю.В.	Каждая 1-я среда месяца 9.00-13.00
4	ГБУЗ «Кожно- венерологический диспансер Псковской области»	г. Великие Луки, ул. Некрасова, д. 9	Морозова Т.В.	Каждый 1-й и 3-й четверг месяца 9.00-13.00
5	ГБУЗ «Псковский облонкодиспансер"(Великолукский филиал)	г. Великие Луки, ул.Ставского, д. 77	Морозова Т.В.	Каждый 2-й вторник месяца 09.00-13:00
6	ГБУЗ "ПОКБ" (филиал ГБУЗ "Великолукская МБ" (поликлиника №2))	г. Великие Луки, ул.Дружбы, д. 11	Стрелкова Н.Г	Каждый 2-й и 4-й четверг месяца 9.00-13.00
7	ГБУЗ "ПОКБ" (филиал ГБУЗ "Великолукская МБ" (поликлиника №3))	Великолукский р-он, д.Золотково	Морозова Т.В.	Каждая 1-я и 4-я среда месяца 9.00 - 13.00
8	ГБУЗ ПО «Гдовская РБ»	г. Гдов, ул. Белоцерковец, д. 33	Григорьева О.А.	Пн-Чт 08.00-16.30 Пт. 08.00-15.30, обед 13.00-13.45
9	ГБУЗ ПО «Дедовичская РБ»	п. Дедовичи, ул. Октябрьская, д. 41	Александрова Н.А.	Пн-Чт 08.00-17.00 Пт. 08.00-15.45, обед 12.00-12.45
10	Дновский филиал ГБУЗ ПО "Порховская МБ"	г. Дно, ул. К.Маркса, 19	Груздова Т. М.	Пн-Чт 08.00-17.00 Пт. 08.00-15.45, обед 13.00-13.45
11	ГБУЗ ПО «Бежаницкая МБ"	г. Бежаницы, ул. Советская, д. 55	Пухова Ю.Ю.	Пн-Чт 08.00-17.00 Пт. 08.00-15.45, обед 13.00-13.45
12	ГБУЗ ПО «Невельская МБ»	г. Невель, ул. Больничная ,д. 5	Севрюкова Н.В.	Пн-Чт 08.00-17.00 Пт. 08.00-15.45, обед 12.00-12.45
13	Усвятский филиал ГБУЗ ПО «Невельская МБ»	п. Усвяты, ул . 1 мая, д. 76	Горева О.И.	Пн-Чт 08.00-17.00 Пт. 08.00-15.45, обед 12.00-12.45
14	ГБУЗ ПО «Пушкиногорская МБ»	рп Пушкинские Горы, ул. Ленина, д. 41	Рябова Е.В.	Пн-Чт 08.18-17.00 Пт. 08.18-16.00, обед 13.00-13.30
15	Новоржевский филиал ГБУЗ ПО «Пушкиногорская МБ»	п. Новоржев, ул. Медицинская, д. 2	Комова А.В	Пн-Чт 08.18-17.00 Пт. 08.18-16.00, обед 12.00-12.30
16	Красногородский филиал ГБУЗ ПО «Опочецкая МБ»	п. Красногородск, ул. А.Никандровой, д.37	Гусарова С.В.	Каждая 1-я и 3-я среда месяца 9.00 - 13.00
17	ГБУЗ ПО «Островская МБ»	г. Остров, ул. Карла Маркса, д. 10	Малых Н.В.	Пн-Чт 08.00-16.00 Пт. 08.00-15.00
18	ГБУЗ "ПОКБ" (филиал ГБУЗ "Куньинская РБ")	п.Кунья, ул.Больничная, д.26	Забурдаева Н.Н	Пн-Чт 07.48-16.30 Пт. 07.48-15.30, обед 13.00-13.30
19	ГБУЗ «Новосокольническая МБ»	г. Новосокольники, ул. Партизанская д.13в	Баранова А. Ю.	Пн-Чт 08.00-17.00 Пт. 08.00-15.45, обед 13.00-13.45
20	Пустошкинский филиал ГБУЗ «Новосокольническая МБ»	г.. Пустошка, ул. Октябрьская, д. 10	Сидорова И.Н.	Пн-Чт 09.00-17.30 Пт. 09.00-16.15, обед 13.00-13.45
21	ГБУЗ ПО «Себежская РБ»	г. Себеж, ул. Ленинская, д. 43	Волнейко С.Н.	Пн-Чт 08.00-17.00 Пт. 08.00-15.45, обед 13.00-13.45
22	Плюсский филиал ГБУЗ ПО «Струго-Красненская МБ»	п.Плюсса, ул.Ленина, 30	Финне В.В.	Каждая 1-я и 3-я среда месяца 09.00-13.00
23	Локнянский филиал ГБУЗ ПО "Бежаницкая МБ"	п.Локня ул. Социалистическая, д.48	Кириллова Е.В.	Пн-Чт 08.18-17.00 Пт. 08.00-15.45, обед 13.00-13.30
24	Пыталовский филиал ГБУЗ "Островской МБ"	г.Пыталово, ул. Юнкерова, д.27	Вишнякова Н.И.	Каждая 1-я и 3-я среда месяца 08.00-12.00
25	ГБУЗ «Псковская городская поликлиника»	г.Псков, ул. Кузнецкая, д. 19	Бородина Ю.В.	Каждый 2-й и 4-й четверг месяца 9.00-13.00

Исп.: Емельянова А.В.

Если медучреждение не может сделать необходимый анализ, провести диагностику, любую другую манипуляцию или процедуру, которую покрывает федеральная программа госгарантий по ОМС, взимать с пациента деньги при направлении в другое медучреждение за получением медуслуг незаконно!

На уровне региона территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Псковской области обязан определить порядок предоставления транспортных услуг пациенту, находящемуся на лечении, в другое медучреждение, если в медучреждении, где он лечится, отсутствует возможность необходимых диагностических исследований.

Если лечащий врач настаивает, чтобы вы за свой счёт съездили в «соседнюю» больницу, где есть УЗИ, МРТ, КТ или лаборатория, где проводятся сложные анализы:

• обратитесь с жалобой к заведующему отделением, главврачу;

• одновременно с этим поставьте в известность страховую медицинскую организацию, выдавшую вам полис ОМС – страховой представитель проконсультирует вас и на корню пресечёт попытку вымогательства в медицинской организации.

При первых «симптомах» нарушения ваших прав, если вас просят заплатить за услугу, а вы не знаете, положена вам такая услуга по полису ОМС или нет бесплатно, необходимо связаться со своей страховой компанией.

Как получить бесплатную юридическую защиту в АО «МАКС-М», которая выдала вам полис ОМС

Основная задача страховой компании – защищать права пациентов. Для этого в каждой страховой медицинской компании есть страховые представители. Это своего рода бесплатные адвокаты пациентов.

Страховой представитель является консультантом пациента по любым вопросам получения бесплатной медпомощи и экспертом в разрешении спорных ситуаций с медучреждением. Вся помощь пациенту предоставляется бесплатно.

В каких случаях необходимо срочно звонить в страховую:

– отказали в предоставлении медицинской помощи при экстренном или неотложном состоянии из-за отсутствия полиса ОМС или полиса, полученного в другом регионе;

– предлагают оплатить медицинские услуги, которые положены бесплатно, или направляют за такими услугами в платную клинику;

– врач не пришёл на вызов;

– вы стали жертвой врачебной ошибки (для доказательства потребуется экспертиза качества оказанной медицинской помощи);

– не выдают направление на диагностические услуги, без которых нет возможности поставить диагноз;

– превышены сроки плановой госпитализации в стационар;

– сроки ожидания приёма врача-специалиста или направления на исследования составляют больше 14 рабочих дней;

– во время стационарного лечения вы вынуждены были оплатить лекарства и медицинские изделия, но больница отказывается возмещать вам личные расходы;

– вам отказали в проведении диспансеризации (первого или второго этапов) и профилактического осмотра.

В АО «МАКС-М» работают круглосуточные многоканальные телефонные линии: 8-800-555-55-03, 8-800-333-60-03, (+7 8112) 72-75-55, +7-499-323-97-00, +7-495-730-11-01, +7-495-276-00-10. Филиал АО «МАКС-М» в г. Пскове – тел. (+7 8112) 72-75-55 (многоканальный).

Для соединения с нужным вам сотрудником необходимо в тональном режиме набрать внутренний номер или дождаться ответа секретаря:

– директор – Шашина Анна Николаевна, 102;

– заместитель директора по работе с ЛПУ и защите прав застрахованных – Николаева Ольга Михайловна, 103;

– и. о. начальника управления организации ОМС – Бородина Юлия Владимировна, 108;

– начальник консультативно-диспетчерского центра – Емельянова Анна Вацлавовна, 118.

Предельные сроки ожидания с момента обращения	Виды медицинской помощи
20 минут	**В течение этого времени бригада скорой должна прибыть на вызов для оказания экстренной медицинской помощи**
2 часа	**Неотложная первичная медико-санитарная помощь.** Речь об обработке и перевязке ран, остановке кровотечения, промывании желудка, наложении шины и т. д.
24 часа	**Плановый прием у терапевта, участкового педиатра и врача общей практики**
3 рабочих дня	**Проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание**
14 рабочих дней	**Проведения консультаций узкими специалистами** *(окулистом, оториноларингологом, хирургом, неврологом и др.)*
7 рабочих дней	**Проведение диагностических и лабораторных исследований при подозрении на онкологическое заболевание**
14 рабочих дней	**Проведение диагностических инструментальных** *(рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования)* **и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи**
14 рабочих дней	**Проведение компьютерной томографии** *(включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию),* **магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи**
7 рабочих дней	**Плановая госпитализация в стационар и оказание специализированной плановой помощи онкопациентам** *(за исключением высокотехнологичной) со дня постановки диагноза*
14 рабочих дней	**Плановая госпитализация в стационар и специализированная медицинская помощь пациентам** *(за исключением высокотехнологичной)* **со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию**

В любой, даже в экстренной ситуации и среди ночи там возьмут трубку. Представитель страховой медицинской организации обязан зафиксировать ваше обращение и принять меры для защиты нарушенных прав. В июне 2024 года директор филиала АО «МАКС-М» утвердила список страховых представителей в медицинских организациях.

Если вы хотите подробно изложить суть ваших претензий к медорганизации, то можно написать по адресу электронной почты **pskovsmo@makcm.ru.**

Адрес центрального офиса филиала АО «МАКС-М» в г. Пскове: 180000, Псковская обл., г. Псков, ул. Розы Люксембург, д. 12.

В случае несогласия медорганизации или неустранения администрацией медорганизации выявленных недостатков представитель страховой компании направляет служебную записку директору страховой медицинской компании. Тот, в свою очередь, ставит в известность территориальный ФОМС.

Порядок рассмотрения обращений граждан страховыми медицинскими организациями осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При индивидуальной устной консультации, в том числе по телефону горячей линии, специалист страховой медицинской организации, осуществляющий консультацию, даёт ответ при обращении гражданина в процессе беседы. Если нужен письменный ответ, то он даётся ответственным специалистом по существу вопроса в течение 30 дней. При работе с электронными обращениями онлайн в режиме «вопрос – ответ» – в режиме реального времени.

В случае проведения соответствующих проверок, экспертизы качества медицинской помощи, дополнительного истребования материалов, необходимых для принятия решений (экспертных заключений), а также для принятия других мер, сроки рассмотрения могут быть продлены ещё на 30 дней.

При этом в течение месяца с момента регистрации обращения заявителю письменно сообщается о продлении срока рассмотрения обращения и о принятых мерах.

Чем поможет представитель страховой компании

• попасть на приём к нужному специалисту и получить направление на плановую операцию в стационар без нарушения сроков и в положенных объёмах;

• организовать проведение нужных исследований (УЗИ, МРТ, КТ, ЭКО и других инструментальных и лабораторных исследований) без нарушения сроков и в положенных для постановки диагноза объёмах;

• сменить поликлинику или лечащего врача;

• вернуть деньги за навязанные расходы, если врач или медучреждение вынудили пациента заплатить за то, что положено бесплатно по полису ОМС;

• получить на руки медкарту или копии медицинских документов пациента, если медучреждение отказывает в выдаче таких документов;

• провести экспертизу качества медпомощи в случае бездействия медучреждения или возникших в результате лечения негативных последствий для здоровья.

Если страховая компания не вмешивается в конфликт с медорганизацией или не отреагировала на ваше обращение, на неё можно пожаловаться в территориальный Фонд ОМС Псковской области: 180007, Псковская область, г. Псков, ул. Розы Люксембург, д. 12, телефоны – (+7 8112) 57-39-85, 56-16-82.

Для этого следует подготовить письменный запрос, в котором изложить ситуацию и сообщить о бездействии страховой компании по защите ваших прав пациента. Жалобу можно отправить через сайт псковский-тфомс.рф, раздел «Обратная связь». На жалобу ТФОМС ответит не позднее 30 календарных дней.

Если не хотите обращаться в страховую, попробуйте другие варианты решения проблемы:

1. Обратиться к главному врачу медучреждения. Такое обращение нужно подавать письменно в двух экземплярах. Один остаётся в медорганизации, второй – у пациента с резолюцией главврача. По закону представитель администрации медучреждения обязан ответить на такое обращение.

Если вы пожаловались на некачественную медицинскую помощь, в течение 10 дней медицинская организация должна собрать врачебную комиссию, провести служебное расследование и решить вопрос, например выдать нужное направление или рецепт на бесплатные лекарства.

Если главврач видит, что требования законны, он поможет решить вопрос быстрее, чтобы не создавать лишних хлопот себе и медорганизации. Это проверено на опыте многих людей.

2. Обратиться в Росздравнадзор. Это хорошо работает, когда медицинские услуги, положенные бесплатно, были оказаны платно. Если решили обращаться туда, лучше заручиться поддержкой депутатов КПРФ. Помощники депутатов помогут правильно составить заявление, жалобу, запрос.

3. Подать досудебную претензию. Закон разрешает пациенту сразу обратиться в суд, минуя стадию подачи досудебной претензии. Однако если услуги были платными, можно попробовать решить проблему в досудебном порядке, подав досудебную претензию руководству поликлиники или главврачу больницы.

Когда руководство медорганизации осознаёт, что было допущено нарушение, то старается либо возместить затраты по мировому соглашению, либо оказать медпомощь бесплатно и в короткие сроки.

4. Обратиться в суд. Это можно сделать, если клиника не отвечает на претензию по поводу платных услуг или даёт отрицательный ответ либо если нужно взыскать компенсацию за некачественную бесплатную помощь с государственной клиники. Суд может потребовать расходов: к примеру, на услуги адвоката, государственную пошлину, оплату дополнительных судебно-медицинских экспертиз. В таком случае пригодится экспертиза качества медицинской помощи. А её пациент может заказать бесплатно с помощью страховой компании.

Каждый пациент имеет право запросить экспертизу качества медицинских услуг, оказанных ему по программе ОМС.

По запросу пациента экспертизу проводят врачи с профильной специализацией, которые не работают в той медорганизации, на которую от пациента поступила жалоба (пп. 5, 29, 30, пп. 1 п. 35, пп. 1 п. 37 Порядка проведения контроля, объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также её финансового обеспечения, утверждённого Приказом Минздрава РФ от 19.03.2021 № 231н). Платить за такую экспертизу пациент не должен. Отказать в её проведении пациенту не имеют права.

В каких случаях необходимо потребовать проведения экспертизы:

• не оказали своевременную помощь (нет талонов к врачу, отсутствует нужный специалист, отказали в приёме, так как нет прикрепления к поликлинике);

• лечащий врач выбрал методы диагностики, лечения или реабилитации, которые привели к ухудшению здоровья (ошибочный диагноз, неверное лечение, не назначили лабораторные исследования и другие диагностические процедуры);

• врач совершил ошибку во время проведения манипуляций или на операции, после чего возникли осложнения или, того хуже, лечение привело к инвалидности.

Куда отправить заявление о проведении экспертизы:

– в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС);

– в территориальный Фонд ОМС по месту вашего проживания (ТФОМС);

– в страховую медицинскую организацию, которая выдала вам полис ОМС.

Заявление пишется в произвольной форме. В шапке обращения укажите, кому жалуетесь (адрес Федерального ФОМС: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4а; адрес территориального ФОМС: 180007, Псковская область, г. Псков, ул. Розы Люксембург, д. 12; адрес страховой организации: 180000, Псковская обл., г. Псков, ул. Розы Люксембург, д. 12), укажите свои Ф. И. О., адрес места жительства, адрес электронной почты и телефонный номер.

В тексте опишите ситуацию, укажите дату случившегося (или период), последствия бездействия или действия врачей.

Направьте подписанное заявление почтовым отправлением или по адресу электронной почты с сайта ТФОМС general@ptfoms.ru или страховщика pskovsmo@makcm.ru. После получения обращения сотрудник ТФОМС или страховой компании зарегистрирует обращение, вам будет направлен ответ о том, что обращение взято в работу.

Экспертиза проводится без вашего участия, так что вам придётся дождаться присланного решения. В среднем срок экспертизы занимает до 60 дней.

Результаты будут направлены вам способом, который вы укажете в своём обращении (почтовым отправлением, на электронную почту либо лично забрать в офисе страховой компании или в ТФОМС).

Если экспертиза выявит нарушения, они будут перечислены в документе, который вы получите.

С результатами экспертизы обратитесь в медучреждение за добровольным возмещением ущерба. В претензии к медучреждению в обязательном порядке уточните, чего требуете – возмещения понесённых затрат на здоровье, которые возникли из-за некачественной медпомощи, реабилитационных затрат или просто компенсации морального вреда за отказ в помощи.

Претензию необходимо будет направить почтовым отправлением или занести в приёмную главврача. Сразу подготовьте два экземпляра, чтобы на вашем экземпляре при приёме документов поставили отметку о принятии.

Рассмотреть вашу претензию медучреждение обязано в течение 30 дней. Если вам не ответили или ответили отказом, смело жалуйтесь в суд. В случае подтверждения некачественного оказания услуг медицинское учреждение обяжут выплатить пациенту компенсацию за несвоевременное или некачественное оказание помощи. А в случае добровольного отказа пациент сможет в суде потребовать с клиники штраф в размере 50% от заявленной компенсации и возмещения морального вреда.

Если вам вдруг понадобится помощь по рассмотренному мною вопросу, приходите к городской комитете КПРФ по адресу ул. К. Либкнехта, д.15 или в районные отделения партии КПРФ. В заключение желаю вам никогда не болеть и всегда наслаждаться этой чудесной жизнью!

Н. А. Чувайлов,
депутат Великолукской
городской думы

Великолукское городское отделение КПРФ сердечно поздравляет наших товарищей с днём рождения и с юбилеями в 2024 году.

Дорогие товарищи! Нам выпало счастье быть рядом с вами в одной организации. И сегодня мы поздравляет не только своих товарищей, но и добрых друзей! Спасибо вам за то, что вы есть! Пусть вас всегда окружают только те люди и события, которые вам приятны. Пусть будет меньше поводов для расстройств и побольше причин для радости и смеха! С днём рождения!



Уважаемые великолучане!

Николай Алексеевич Чувайлов, депутат Великолукской городской думы седьмого созыва, **в первую среду каждого месяца с 14 до 16 часов** проводит приём граждан в общественной приёмной Великолукского городского комитета КПРФ по адресу **г. Великие Луки, ул. К. Либкнехта, д. 15.**

По всем вопросам можно обратиться по телефону **5-64-22 с 10:00 до 14:00** или по адресу электронной почты **kprfvelikieluki@yandex.ru.**

Константин Юрьевич Геворгян, депутат Великолукской городской думы седьмого созыва, **в первую среду каждого месяца с 15 до 16 часов** проводит приём граждан в общественной приёмной Великолукского городского комитета КПРФ по адресу **г. Великие Луки, ул. К. Либкнехта, д. 15.**

По всем вопросам можно обратиться по телефону **5-64-22 с 10:00 до 14:00** или по адресу электронной почты **deputatkprf@tv-kom.ru.**

ВСТУПАЙТЕ В КПРФ!

Если вы совершеннолетний гражданин Российской Федерации, не состоите в другой партии, разделяете Программу КПРФ и признаёте её Устав, неравнодушны к судьбе нашей Родины и считаете капитализм несправедливым устройством общества, если вы хотите бороться за коммунистические идеалы – вы можете стать коммунистом!

Призываем всех вступать в ряды Коммунистической партии. Ждём смелых, решительных, стойких, жаждущих справедливости!

В неимоверно короткие сроки советские люди преодолели чудовищную разруху, оставленную войной, создали ракетно-ядерный щит, массово строили жильё, электростанции, театры и многое другое. В настоящее время мы имеем целенаправленное разрушение основных институтов общества – школы, молодёжных организаций, здравоохранения, семьи, истории.

Мы правы! Мы сможем! Вместе мы победим!

ВСТУПАЙ В ЛЕНИНСКИЙ КОМСОМОЛ!

Ленинский коммунистический союз молодёжи Российской Федерации – общественная молодёжная организация, объединяющая тысячи юношей и девушек со всей страны. Мы – учащиеся, студенты, молодые рабочие и специалисты, музыканты и спортсмены. Всех нас объединяет общая цель – борьба за построение справедливого, социалистического общества. Мы – идейные правопреемники и продолжатели дела Всесоюзного ленинского коммунистического союза молодёжи.

ЗА ЧТО МЫ БОРЕМСЯ?

Мы видим будущее нашей страны и всего мира в рамках социалистического пути развития. Мы убеждены, что только отказ от капиталистической системы и построение справедливого общества равных возможностей могут спасти человечество от надвигающейся катастрофы. Мы боремся за право на свободный и творческий труд, право на бесплатное образование, здравоохранение и равные возможности для каждого члена общества, за сохранение природных ресурсов и защиту окружающей среды, за сохранение и развитие наследия советской эпохи.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

Ленинский комсомол сегодня – это живая и динамично развивающаяся организация. Это тысячи протестных мероприятий, это уникальные проекты, нацеленные на развитие потенциала и воспитание молодёжи в духе социалистических ценностей. Мы активно поддерживаем студенческое движение, развиваем патриотическое направление работы.

Хочешь изменить мир к лучшему? Вступай в Ленинский комсомол и создавай новое будущее вместе с нами уже сегодня!

Наш адрес: **г. Великие Луки, ул. К. Либкнехта, д. 15.** Тел.: **5-64-22.**
Электронная почта: **kprfvelikieluki@yandex.ru**

Неожиданный подарок

Пенсионеры в клубах города Великие Луки завершили первое полугодие как обычно: занятия, конкурс песен, спортивные последние соревнования. И подарком для нас стала программа автора и ведущей арт-центра Светланы Чернышёвой. Нас пригласили на концерт «Недосказанная легенда». Необычное название и герой вечера, молодой человек – эстонский композитор Раймонд Валгре, который служил в музыкальном полку 249-й стрелковой дивизии 8-го Эстонского стрелкового корпуса. Под Великими Луками рождались его песни, которые были так необходимы в те времена бойцам.

В начале программы звучала замечательная музыка 30–40-х годов прошлого столетия в исполнении фортепианного трио VERO, Юлии Красновой (фортепиано), Татьяны Ямбердовой (скрипка), Арсения Донова (фортепиано), и дуэта Евгении (фортепиано) и Ильи (саксофон) Ковдий.

Свой рассказ о жизни и творчестве композитора Светлана Анатольевна начала с информации о том, что историю жизни Валгре много лет собирала журналистка Наталья Веебер.

Раймонд родился 7 октября 1913 года, с детства любил музыку, учился в технической гимназии, получил строительную специальность, но любви к своей профессии у него так и не появилось. Всё свободное время он посвящал музыке, а потом и вовсе стал зарабатывать на жизнь, играя в танцевальных джаз-оркестрах. Одна за другой появлялись его песни. Он играл на фортепиано, аккордеоне, гитаре, неплохо пел. На большом экране мелькали оркестры, звучала прекрасная музыка.

А потом началась война. В июле 1941 года Валгре был мобилизован в Красную армию. В 1942 году стал аккордеонистом музыкального ансамбля 917-го полка. Валгре попал в Великие Луки в конце декабря 1942 года. Он написал: «Город был в снегу, а мы – между пушками. По утрам были слышны «серенады» и «ответы» с противоположной стороны. Зимой мы находились в 5 км от фронта. Ночи были светлыми от вспышек пламени».

Псковская область, Великие Луки, Торопец, Ленинградская область, Кингисеппский район, Ополье, Котлы – по этим местам пролёг военный путь Раймонда Валгре, там рождались его песни, окрашенные особой глубиной и задушевностью.

Из воспоминаний однополчанина Эрнста Йохансона: «Мелодия знаменитой песни «Скоро я вернусь к тебе, родная» родилась в 1943 году в деревне Рябково под Великими Луками. Первый текст песни был на русском языке». Нам эту песню задушевно исполнила певица Надежда Богданова.

Эстонский военный музыкальный ансамбль давал концерты в солдатских землянках, госпиталях. Слушатели везде их очень тепло принимали. В начале 1944 года музыканты выступали с концертами в Ленинграде и записывались на радио.

1 марта на набережной Фонтанки где располагалась воинская часть, Валгре познакомился с телефонисткой Ниной Васильевой. Они сразу же нашли общий язык. Целую ночь проговорили о музыке, литературе. Оба любили Шопена, Шумана, Листа, Чайковского, джаз. Утром военный ансамбль Валгре покинул Ленинград.



С той поры они писали друг другу письма каждый день и ждали новой встречи. Нина стала первым человеком после матери, которого композитор впустил в свой внутренний мир, которому мог раскрыть свою душу.

«Мы живём в поразительное и интересное время. Берлин взят. Гитлер и другие кровавые преступники мертвы. Всюду происходят важные и удивительные вещи, которых ранее в истории никогда не было».

«Цветёт сирень, нарциссы. Очень люблю жёлтый цвет и жёлтые цветы, – писал Валгре Нине. – Представляю Вас среди сирени и нарциссов. Играем музыку из кинофильма «Серенада Солнечной долины» и, конечно же, «Тартуский марш».

Летом 1945 Валгре демобилизовался. Послевоенная жизнь не баловала его. Любовь и переписка с Ниной Васильевой внушала ему надежду в тяжелейшее время, когда его произведения были под запретом, а музыканта настигли глубокая депрессия и разочарования.

В 1949 году появилась мелодия «Сааремааского вальса». На вечере нам «Сааремааский вальс» исполнила Надежда Богданова.

В день своего 36-летия в 1949 году он написал «Последний вальс» – вальс-реквием самому себе. В декабре этого же года Валгре не стало.

Во время этого вечера для нас прозвучали «Пярнусская баллада», «Тартуский марш», «Хельми», «Весна в сердце», «Синяя птица» и «Сказка в музыке».

Композиция «Сказка в музыке», правда под другим названием – «Искрящийся снег», получила широкую известность и любовь аудитории благодаря использованию в популярном советском мультфильме «Ну, погоди!» в первой серии, где она звучит в исполнении ансамбля электромузыкальных инструментов под управлением Вячеслава Мещерина.

«Искрящийся снег» – это не просто музыкальное произведение, это путешествие в мир красоты и гармонии, которое каждый раз заново открывает для нас мир эмоций и чувств, оставляя незабываемые впечатления.

В нашем городе есть памятник, единственный в своем роде: обелиск Славы в крепости на Неплюевом бастионе.

Обелиск Славы сооружён по постановлению Совета министров Эстонской ССР в память о воинах 8-го Эстонского стрелкового корпуса Советской армии, павших в боях под Великими Луками. Открыт 31 июля 1960 года. Построен он из известняка, привезённого с эстонского острова Саарема. Автор – эстонский архитектор и участник боёв за Великие Луки Март Порт.

На плите у обелиска надпись на двух языках – русском и эстонском: «Вечная слава Героям, павшим в боях за свободу и независимость нашей Советской Родины!» А на окружности плиты увековечили память героев, сражавшихся за освобождение Великих Лук: «В боях за освобождение города Великие Луки участвовали непосредственно 7-я и 249-я эстонские стрелковые дивизии, 257-я и 357-я стрелковые дивизии и 47-я механизированная бригада с авиационными, артиллерийскими, танковыми и другими специальными частями. XII.1942–I.1943». Обелиск Славы – это прямая связь между эстонцами и русскими, бившимися плечо к плечу с фашистами в Великую Отечественную войну, и в этом им помогали музыканты военных оркестров.

А неожиданным подарком на этом удивительном вечере были не только нежные мелодии Раймонда Валгре, но и правда о том, что эстонцы помогли отстоять наш город. И низкий поклон Светлане Анатольевне Чернышевой за то, что напомнила нам об этом.

Н. М. Кислова,
председатель клуба «Здоровье», г. Великие Луки



В 2007 году газета награждена медалью ордена «90 лет Великой Октябрьской социалистической революции»
В 2017 году газета награждена медалью ордена «100 лет Великой Октябрьской социалистической революции»

«НАД ЛОВАТЬЮ»
Учредитель: Псковское областное отделение политической партии «Коммунистическая партия Российской Федерации»

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР: А. И. Чернышев.
РЕДКОЛЛЕГИЯ: В.В. Хамков, Л. Голубок, Н.А. Чувайлов.

Адрес редакции: 182110, г. Великие Луки, ул. К. Либкнехта, 15. Тел. 8 (81153) 5-64-22.
Адрес издателя: 180016, г. Псков, ул. Народная, д. 6.
Тел.: 8 (8112) 56-81-78, 8-911-890-12-98.

16+

Газета выходит с сентября 1999 г. Перерегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Псковской области – свидетельство ПИ № ТУ60-00252 от 16 июня 2017 г.
Распространяется по всей Псковской области.

Мнение авторов публикации не обязательно отражает мнение редакции.
Рукописи и фотоматериалы редакция не возвращает.

Газета свёрстана и отпечатана в ООО-фирма «Псковское возрождение», ИНН 6027024264. 180000, Псковская область, г. Псков, ул. Гоголя, 6.
E-mail: pvozr@list.ru
Подписана в печать 26.09.2024 г., по графику в 15.00, фактически в 15.00. Выход в свет 27.09.2024 г. Тираж 2000. Заказ № 1400.
Газета распространяется бесплатно.

Отсканируйте этот QR-код для открытия электронного архива нашей газеты